**قرارداد**

**پیمانکاری سخت افزاری دستگاه های پایانه فروش**

**PAX**

**بين:**

**شرکت ..............**

**و**

**شرکت .............**

این قرارداد بین **شرکت ............................ (سهامی خاص)** ثبت شده به شماره .............. و شناسه ملی ............ دارای کد اقتصادی ................. با امضای مجاز آقايان ......................... (مدیرعامل و نائب رئیس هیئت مدیره) و ............................ (عضو هیئت مدیره) به  نشانی ......................................................... که در این قرارداد اختصاراً **کارفرما** نامیده می‌شود و **شرکت ...............................** به شماره ثبت ..........، شناسه ملی ................. و کد اقتصادی ............. به نشانی تهران،............................. تلفن ............ به امضای مجاز آقایان ......................... (مدیرعامل و عضو هیئت مدیره) و .......................... (رئیس هیئت مدیره) که در این قرارداد اختصاراً **پیمانکار** نامیده می شود از طرف دیگر و طبق توافقات حاصله بین طرفین قرارداد در محل کارفرما منعقد می­گردد و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن به شرح ذیل خواهند بود:

**ماده 1: تعاریف و مفاهیم**

در اين قرارداد، کلمات و اصطلاحات در معاني زير بکار رفته است مگر اينکه به نحو ديگري تصريح شده باشد:

**قرارداد**: سند حاضر و پيوست های آن که جزء لاينفک سند محسوب مي شوند.

**دستگاه**: دستگاه پایانه فروش (POS) PAX.

**پین پد**: دستگاه پین پد PAX مدل SP20.

**روز کاری**: روزهای هفته از شنبه تا چهارشنبه از ساعت 8 الی 17 به شرط آن که تعطیل رسمی نباشد.

پيوست‌ ذیل جزء لاینفک این قرارداد می باشد:

- پيوست یک: مشخصات فنی دستگاه پایانه فروش موضوع قرارداد.

- پیوست دو: مشخصات فنی پین پد مدل SP20

- پیوست سه: لیست شماره سریال های موضوع قرارداد.

**ماده 2: موضوع قرارداد**

عبارت است از:

1-2- ارائه خدمات پیمانکاری سخت افزاری شامل بررسی وضعیت کلی و جزئی دستگاه ها، جایگزینی کلیه قطعات معیوب با قطعات نو و اصلی، رفع و اصلاح کلیه عیوب و مشکلات، کنترل کیفیت نهایی (که مجموعاً در این قرارداد تعمیر نامیده می شود) در خصوص تعداد 200.000 سریال پایانه فروش و پین پد.

2-2- دستگاههای بدون هولوگرام تنها در صورتی تحت پوشش این قرارداد پذیرش می­گردند که هیچگونه دستکاری و اقدام به باز نمودن دستگاه از طرف کارفرما صورت نگرفته باشد و ملاک تشخیص این موضوع، کارشناسی واحد تعمیرات شرکت می باشد. با این تفاسیر در صورت تشخیص دستکاری و باز نمودن هر دستگاه، پیمانکار مسئولیتی در حیطه تعمیرات دستگاه مذکور ندارد.

2-3- ارائه خدمات پیمانکاری در خصوص موارد نرم افزاری شامل: سیستم عامل(OS)، SDK و اپلیکیشن های ارائه شده توسط پیمانکار، تحت پوشش این قرارداد قرار می­گیرد و موضوعات مرتبط با اپلیکیشن­های تهیه شده توسط کارفرما، هیچگونه مسئولیتی را متوجه پیمانکار نمی­نماید.

2-4- کارفرما می­تواند در طول مدت قرارداد با ابلاغ کتبی به شرکت تا میزان 20% قرارداد به تعداد دستگاههای موضوع قرارداد بدون تغییر در قیمتهای پایه، اضافه یا کسر نماید.

**ماده 3: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت**

1-3- بهای ارائه خدمات موضوع قرارداد به ازای هر سریال پایانه فروش مدل PAX در سال اول به صورت سالانه معادل مبلغ 345،000 ريال و برای سال دوم به صورت سالانه معادل 380.000 ريال توافق گردید که طی 24 ماه با توجه به تعداد دستگاه های تحت پیمانکاری آن ماه، پرداخت خواهد شد.

**تبصره 1:** کلیه پایانه های خریداری شده از شرکت پیمانکار شامل این قرارداد می­گردد لیکن صورتحساب هزینه پیمانکار برای تعداد 200.000 دستگاه محاسبه می­گردد. همچنین هزینه حمل دستگاه پایانه فروش از دفتر کارفرما به دفتر تعمیرات پیمانکار به عهده کارفرما می­باشد.

**تبصره 2:** هر مجموعه سریال تحویلی پس از اتمام دوره گارانتی به این قرارداد اضافه و در صورتحساب ماهیانه لحاظ خواهند شد.

2-3- پیمانکار در پایان هر ماه صورتحساب مربوطه را به کارفرما ارائه می­نماید و کارفرما نیز ظرف مدت حداکثر 6 روز کاری پس از دریافت صورتحساب وجه مربوطه را تسویه خواهد نمود. در صورت بروز اختلاف، کارفرما 75% صورتحساب را بصورت علی­الحساب پرداخت می­نماید و طرفین موظف به حل و فصل اختلاف ظرف مدت یکماه از تاریخ صورتحساب هستند، پس از حل اختلاف مبلغ صورتحساب نهایی و تسویه می­گردد.

**تبصره 3:** در خصوص مواردی که هزینه تعمیرات در یک دستگاه بیش از 40% ارزش کل آن دستگاه باشد (مین برد، پورت برد، ماژول GPRS و Touch LCD) مراتب قبل از تعمیر طی پیش فاکتور به اطلاع کارفرما خواهد رسید و در صورت تایید کارفرما، پیمانکار نسبت به تعمیر اقدام نموده و هزینه مربوطه در صورتحساب آن دوره لحاظ خواهد شد. بدیهی است در صورتی که تاخیر در تعمیر ناشی از تاخیر کارفرما در تایید هزینه مندرج در این بند باشد، جریمه­ای شامل حال پیمانکار نخواهد شد. مواردی که هزینه تعمیر سخت افزاری آن زیر 40% از ارزش کل دستگاه می باشد بدون اخذ تأییدیه از سوی کارفرما در قالب تعهدات قراردادی تعمیر خواهد شد.

**ماده 4: مالیات قانونی**

مالیات بر ارزش افزوده در هر صورتحساب پیمانکار لحاظ شده و توسط کارفرما به پیمانکار پرداخت می­گردد.

**تبصره:** هرگونه تغییری که در قوانین جاری کشور که مرتبط با مفاد قرارداد باشد توسط طرفین لازم الرعایه بوده و مقدم بر مفاد قرارداد می باشد.

**ماده 5: مدت قرارداد و تاریخ شروع آن**

مدت قرارداد از 01/12/1399 لغایت 30/11/1401 به مدت دو سال شمسی می­باشد.

**ماده 6: حسن انجام کار**

6-1- پیمانکار متعهد است یک فقره چک شرکتی به میزان 10% کل مبلغ قرارداد را همزمان با امضاء قرارداد به عنوان تضمین حسن انجام کار در وجه کارفرما تسلیم نماید. چک مذکور یک ماه پس از پایان مدت قرارداد و در صورت انجام کامل تعهدات توسط پیمانکار، به وی مسترد خواهد شد.

6-2- پیمانکار متعهد است یک فقره چک شرکتی به میزان 10% کل مبلغ قرارداد را به عنوان تضمین ارائه مفاصاحساب تامین اجتماعی در وجه کارفرما تسلیم نماید. ضمانت مذکور بلافاصله پس از ارائه مفاصاحساب تامین اجتماعی، به وی مسترد خواهد شد.

**ماده 7: تعهدات پیمانکار**

7-1- پیمانکار متعهد می­گردد در صورت نیاز، درب پرینتر (PRINTER COVER) و طلق صفحه نمایش (LCD LENS) دستگاه های کارتخوان پذیرش شده تحت پوشش قرارداد را بدون اخذ هیچگونه وجهی تعمیر و یا تعویض نماید.

7-2- موضوع قرارداد تماما توسط نیروهای دائم و متخصص پیمانکار انجام می شود.

7-3- کلیه خدمات پیمانکاری تنها در استان تهران ارائه خواهد شد. ارائه خدمات در دفتر مرکزی (استان تهران) به نشانی خیابان مطهری، بعد از خیابان مفتح، سمت چپ، پلاک 163، ساختمان پیمانکار خواهد بود.

7-4- پیمانکار متعهد می­گردد، به مدت 3 ماه از شروع قرارداد به صورت یک بار در هفته، حداکثر تعداد 400 دستگاه و پس از آن تا پایان مدت قرارداد حداکثر تعداد 150 دستگاه یک بار در هفته در دفتر مرکزی، دستگاه­هاي پايانه فروشی که از طرف کارفرما جهت تعمیر به وی تحویل می گردد را تعمیر و به کارفرما تحویل نماید.

**تبصره 1:** در صورت ارسال دستگاه بعد از ساعت 14 روز کاری، تعمیر مربوطه به روز کاری بعد موکول و جریمه ای بابت تأخیر در تحویل دستگاه متوجه پیمانکار نخواهد بود.

7-5- پیمانکار متعهد است دستگاه‌های تعمیری را بدون هرگونه عیب و ایراد از نظر کمی و کیفی تحویل کارفرما نماید. در صورت عودت دستگاه‌های تعمیر شده به کارفرما با عیب و ایراد، هزینه‌های ارسال و دریافت پایانه ‌های دارای ایراد از صورت حساب پیمانکار کسر خواهد شد.

7-6- پیمانکار متعهد است دستگاه های تحویل شده و قابل تعمیر کارفرما را طی پنج روز کاری تعمیر و عودت نماید.

7-7- پیمانکار متعهد است دسترسی لازم جهت پیگیری وضعیت تعمیرات پایانه‌های موضوع قرارداد را در سيستم به آدرس ..................... را در اختيار نماينده کارفرما قرار دهد.

7-8- تأمین قطعات مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد بر عهده پیمانکار می باشد.

7-9- پیمانکار متعهد است دستگاه­هایی را که توسط وی به بازار عرضه شده است تعمیر و نگهداری نماید، در صورتی که این دستگاه­ها از طرف کارفرما برای پیمانکار جهت تعمیر سخت افزاری ارسال گردد، پیمانکار به شرط وجود شماره سریال این دستگاهها در مخزن خود اقدام به تعمیر موردی آنها مینماید.

7-10- پیمانکار متعهد است در تعویض قطعات معیوب از قطعات نو و اصلی (تولید شده و یا تحت لیسانس شرکت PAX) استفاده نماید.

11-7- پیمانکار متعهد است در خصوص ارائه هرگونه اطلاعات لازم به کارفرما و یا انجام تست‌های فنی مورد نظر کارفرما بر روی پایانه های تحویل شده به وی، در چارچوب قرارداد حاضر همکاری کامل با کارفرما را بعمل آورد.

7-12- از آنجائیکه هیچگونه رابطه قراردادی میان پرسنل پیمانکار با کارفرما وجود ندارد مسئولیت حوادث پیش آمده برای نیروی انسانی پیمانکار در طول اجرای قرارداد بر عهده پیمانکار می باشد.

13-7- پیمانکار متعهد می­گردد حداکثر یک هفته پس از انعقاد قرارداد نماینده خود را به کارفرما معرفی نماید.

14-7- در صورتی‌که دستگاه تعمیر شده پس از گذشت 8 (هشت) روز با همان ایرادات قبلی به تعمیرگاه عودت گردد (به استثنای موارد خارج از تعهدات پیمانکاری)، هزینه تعمیر مجدد، تحویل و استرداد پایانه‌ها بر عهده پیمانکار خواهد بود.

7-15- هزینه تعویض قطعات ذیل خارج از تعهدات این قرارداد می باشد و به صورت موردی و جداگانه در صورتحساب کارفرما لحاظ شده و کارفرما متعهد به پرداخت آن می باشد:

- آداپتور

- باطری شارژ

- جبران خسارات مشروحة زير جزء مقررات اين قرارداد نمي‌باشد و هزینه تعمیرات و تعویض قطعات در این موارد بر عهده کارفرما خواهد بود:

- خسارات ناشي از حوادث طبيعي مانند (سيل، طوفان و زمين‌لرزه)

- خسارات ناشي از آتش‌سوزي‌ها، تصادفات،‌ اغتشاشات و غيره

- خسارات ناشي از ضربه خوردگي، آبديدگي و ريختن مواد شيميايي

- خسارات ناشي از عدم رعايت نكات فنی و ايمني و شرايط مذكور در بروشور دستگاه‌ها ( مانند شکستگی ، نوسانات برق قابل اثبات، کاربری نادرست ، مخدوش بودم هولوگرام دستگاه و در معرض حرارت قراردادن دستگاه)

- خسارات ناشي از قصور کارفرما در بهره‌برداري صحيح در دستگاه‌ها و انتقال تجهیزات بدون اطلاع و نظارت پیمانکار

- خسارات ناشي از تعمير انجام شده توسط افرادی غیر از پیمانکار

- خسارات ناشي از استفاده مواد مصرفي غيراستاندارد

- خسارات ناشی از حشرات موذی از قبیل سوسک که منجر به آسیب دیدگی قطعات دستگاه گردد.

7-16- مرجع تشخیص خسارات مندرج در بند فوق، پیمانکار می­باشد و پیمانکار قبل از انجام تعمیرات دستگاه­های خسارتی ابتدا پیش فاکتور مربوطه را که تمامی هزینه های تعمیرات خسارت دستگاه های فوق در آن لحاظ شده است را برای کارفرما ارسال می نماید و در صورت تایید کارفرما در موعد 3 روز پس از دریافت پیش فاکتور، پیمانکار مطابق با SLA همین قرارداد اقدام به تعمیر دستگاه های فوق الذکر خواهد نمود، بدیهی است تاخیر کارفرما در تایید پیش فاکتورهای فوق الذکر موجب جریمه پیمانکار جهت دیرکرد تعمیر دستگاه های خسارتی نخواهد شد.

**تبصره 2:** در خصوص اعلام هزینه دستگاه های خسارتی، پیمانکار پس از دریافت دستگاه از طرف کارفرما طی 4 روز کاری نسبت به اعلام هزینه تعمیر سخت افزاری آن اقدام می نماید. همچنین کارفرما نیز طی 3 روز کاری پس از اعلام هزینه برآورده شده از طرف پیمانکار، تأیید یا عدم تأیید خود را در خصوص اعلام هزینه دریافت شده به پیمانکار اعلام خواهد نمود. مادامیکه پیمانکار تأیید اعلام هزینه را دریافت ننماید دستگاه های دریافتی تعمیر نخواهد شد.

17-7- پیمانکار هیچ گونه مسئولیتی در خصوص تعمیر و تعویض آداپتور و باطری شارژ دستگاه ها نخواهد داشت.

**ماده 8: تعهدات کارفرما**

1-8- کارفرما متعهد می­گردد مبالغ قرارداد را مطابق با شرایط مندرج در این قرارداد و در موعد مقرر پرداخت نماید.

2-8-کارفرما متعهد می­گردد ضمانت حسن انجام کار را طبق مفاد ماده 6 بند 1 یکماه پس از اتمام قرارداد در صورت انجام کامل تعهدات توسط پیمانکار و ضمانت مربوط به ارائه مفاصاحساب تامین اجتماعی موضوع بند 6-2 را بلافاصله پس از ارائه مفاصا حساب تامین اجتماعی مسترد نماید.

3-8- هزینه تعویض باتری شارژ پایانه‌های سیار و آداپتور کلیه پایانه‌ها خارج از موضوع قرارداد حاضر بوده و بر عهده کارفرما می باشد.

4-8- هزینه و مسئولیت تحویل پایانه‌ها به دفتر تعمیرات پیمانکار و استرداد پایانه‌ها از دفتر مذکور بر عهده کارفرما   
می باشد. دفتر تعمیرات استان تهران به نشانی تهران، خیابان مطهری، بعد از خیابان مفتح، سمت پلاک 163، ساختمان پیمانکار خواهد بود.

5-8- کارفرما تعهد می نماید دستگاه هایی که به واحد تعمیرات پیمانکار ارسال می نماید را شخصاً مفتوح و تعمیر نکرده باشد.

6-8- کارفرما دستگاه‌های دارای اشکال را بصورت هفتگی (حداکثر یک مرتبه در هر هفته حداکثر تعداد 150 دستگاه برای دفتر مرکزی واقع در شهر تهران) تحویل خواهد داد.

7-8- کارفرما متعهد می­گردد دستگاه های مشکل دار ارسالی به مرکز تعمیرات پیمانکار را بدون باطری شارژ ارسال نماید لذا پیمانکار تعهدی در خصوص تعمیر و ارسال باطری شارژ به کارفرما نخواهد داشت.

8-8-کارفرما متعهد است کلیه شماره سریال‌های متعلق به دستگاه‌های موضوع قرارداد را طی یک فایل اکسل برای پیمانکار ارسال نماید. بدیهی است در صورتیکه بعدا مشخص شود دستگاه ارسال شده جهت تعمیر جزء سریال‌های موضوع این قرارداد نبوده است، هزینه تعمیر دستگاه مذکور به صورت موردی و طی صورتحساب جداگانه از کارفرما دریافت خواهد شد.

9-8-کارفرما متعهد است در خصوص دستگاه های غیر قابل تعمیر نسبت به ارسال دستگاه معیوب به واحد تعمیرات استان تهران پیمانکار اقدام نماید.

**ماده 9: حل اختلاف**

طرفین توافق نمودند تمامي اختلافاتي که ممکن است اجرا و یا تفسیر این قرارداد ایجاد شود باید ابتدا از طریق مذاکره و یا مکاتبه فیمابین طرفین قرارداد حل و فصل شود. در صورت عدم حصول نتیجه موضوع در مراجع قضایی محل کارفرما حل و فصل می­گردد.

**ماده 10: حفظ اسرار**

طرفین قرارداد توافق و تعهد نمودند که کلیه اسناد، اطلاعات و مطالب منتقل شده فی­مابین خود را کاملا محرمانه تلقی نموده و نسبت به حفظ آنها تمامی سعی و تلاش خود را مبذول نماید، بدیهی است عدول از آن موجبات خسارت به طرف دیگر را فراهم که طرف قاصر ناگزیر به پرداخت ضرر و زیان طرف مقابل خواهد بود.

**ماده 11: اقامتگاه طرفین**

نشاني طرفين قرارداد آدرس اقامتگاه قانونی طرفین قرارداد به شرح زیر است و مادامی که هر یک از طرفین تغییر نشانی خود را کتباً اعلام نکرده باشد آدرس مندرج در این قرارداد، آدرس قانونی طرف مذکور محسوب و ارسال هرگونه مکاتبه، ابلاغیه و اخطاریه راجع به این قرارداد به این آدرس با پست سفارشی در حکم ابلاغ قانونی محسوب می­شود. در صورت تغییر آدرس، طرفین مكلف‌اند نشانی جدید خود را کتباً به طرف مقابل اعلام كنند.

**آدرس کارفرما:** ............................................

**آدرس پیمانکار:**........................

تلفن: ..................

**ماده 12: جرائم**

1-12- درصورتیکه کارفرما صورتحساب‌های خود را ظرف مدت 6 روز کاری از زمان ارسال صورتحساب پرداخت ننماید، به ازای هر روز تاخیر، میزان یک در هزار مبلغ صورتحساب پرداخت نشده به عنوان جریمه تاخیر در پرداخت توسط کارفرما پرداخت خواهد شد و همچنین پیمانکار تعهدی در خصوص تحویل و عودت دستگاه های ارسالی نخواهد داشت.

2-12- در صورتیکه پیمانکار در خصوص تحویل دستگاه‌های موضوع قرارداد بیش از چهار روز کاری نسبت به زمانبندی مندرج در بند 6 ماده 7 تاخیر نماید، به ازای هر روز تاخیر میزان یک در هزار هزینه پیمانکاری ماهیانه دستگاه مورد تاخیر، به عنوان جریمه از صورتحساب‌ کسر خواهد شد.

3-12-در صورتیکه تاخیر در تحویل دستگاه‌های تعمیر شده به واسطه تاخیر کارفرما در اعزام نماینده جهت دریافت پایانه‌ها باشد از این جهت جریمه‌ای به ............. تعلق نخواهد گرفت.

**ماده 13: حق واگذاری به ثالث**

پیمانکار به هیچ عنوان حق واگذاری اجرای موضوع قرارداد بصورت جزئی و یا کلی به ثالث را ندارد.

**ماده 14: فورس ماژور (قوه قهریه)**

هرگاه به دليل بروز حوادث غيرمترقبه طبيعي نظير زلزله و سيل و طوفان و يا به جنگ و يا هر عامل خارج از حيطه اختيارات و كنترل طرفین، هريك از طرفين نتوانند به تعهدات خود و مندرج در اين قرارداد عمل نمايند، عدم انجام تعهدات در شرايط مذکور نقض تعهدات قراردادي تلقي نمي­شود و اين قرارداد به قوت خود باقي خواهد بود و طرفين متعهد به انجام تعهدات خود پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. چنانچه مدت دليل بروز اغتشاشات اجتماعي نظير فورس ماژور بيش از سه (3) ماه به قوت خود باقی باشد، ادامه اجراي اين قرارداد منوط به توافق مجدد طرفين خواهد بود.

**ماده 15: الحاقیه**

در صورت نیاز به تغییر برخی از مفاد قرارداد حسب شرایط و توافق قطعی طرفین، الحاقیه یا الحاقیه­هایی به این قرارداد افزوده خواهد شد که جزء لاینفک این قرارداد محسوب خواهد شد.

**ماده 16: فسخ قرارداد**

در صورتی که هر یک از طرفین تعهدات قراردادی خود را ایفا ننماید، طرف دیگر طی اخطاری کتبی به او درخواست انجام تعهدات قراردادی را خواهد نمود. در صورت عدم ایفای تعهدات برای یک ماه از تاریخ اخطار کتبی طرف اخطاردهنده حق فسخ قرارداد به صورت یک جانبه را خواهد داشت.

**ماده 17: نسخ قرارداد**

این قرارداد مشتمل بر 17 ماده، 6 تبصره و سه پیوست در 3 نسخه تنظیم و به امضای طرفین رسید و تمامی نسخ قرارداد از حیث اعتبار در حکم واحد است.